

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

I _квартал

2018 року

(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання: Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

(найменування)

Місцезнаходження: 01135, м. Київ, вул. Жилинська, 97, літ. 3

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		0	0	0	0
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:							
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	045	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	050	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	055	0	до одного місяця	0	0	0	0
		060	0	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

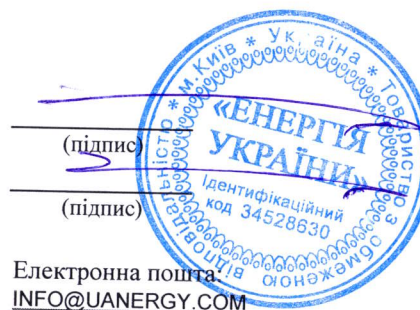
** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



Електронна пошта
INFO@UANERGY.COM

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" 2018 рік
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації	
1	2	3	4	5	
1	1-10	журнал фіксації інформації по споживачам природного газу	електронна	код послуги, інформація про споживача, найменування послуги, дата надання послуги	

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33



(підпис)

Факс:
(044) 596-01-03

Електронна пошта:
info@uanergy.com

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

{Додаток 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог
до якості обслуговування споживачів
та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" за I квартал 20 18 року
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x		x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33



(підпис)

Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

(підпис)

Факс:
(044) 596-01-03



Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за I квартал 20 18 року
місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	S2	1	ВО Верхньодніпровської РДА	51600, Дніпропетровська обл., м. Верхньодніпровськ, вул. Дніпровська, 56	(05658) 60023		03.01.2018	0	0	19.01.2018	16	10	-
2	S2	2	ВО Буської РДА	80500, Львівська обл., м. Буськ, вул. Є. Петрушевича, 27	326 421 130		11.01.2018	0	0	25.01.2018	14	9	-
3	S2	3	УО Мелітопольської МР	72313, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. Осипенка, 96	(0619) 448576		11.01.2018	10	8	03.02.2018	13	8	-
4	S2	4	ВО Вознесенської РДА	056543, Миколаївська обл., м. Вознесенськ, площа Центральна, 1	(051)344-23-35		26.01.2018	10	8	19.02.2018	14	8	-
5	S2	5	ВО Сокальської РДА	80000, Львівська обл., м. Сокаль, вул. Шашкевича, 86, каб. 24	(03257)72073		07.02.2018	5	4	27.02.2018	15	10	-

6	S2	6	КЗО Широківський навчальний заклад №6 загального розвитку	Дніпропетровська обл., смт Широке, пров-к Тополинний, 1	38(098)651 89 28		19.02.2018	0	0	28.02.2018	9	7	-
7	S2	7	ВО Ізмаїльської РДА	68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр. Суворова, буд. 62	484 123 153		26.02.2018	0	0	02.03.2018	4	4	-
8	S2	8	Маньківська ЦРЛ	Черкаська обл., смт. Маньківка, вул. Павлова, 16	(0-248) 6-14-46		06.03.2018	30	23	19.04.2018	13	6	-
9	S2	9	Центр медичної реабілітації та лікування "Трускавецький"	вулиця Городище, 4, Трускавець, Львівська область, 82200	324 754 309		20.03.2018	75	49	20.06.2018	15	11	-
10	S2	10	ВОЗ Миколаївської СР	Сумська обл., смт. Миколаївка, бул. Свободи, 2	37-32-28		21.03.2018	10	8	13.04.2018	13	9	-
11	S2	11											-

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



(підпис)

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:

info@uanergy.com

{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2018 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	
Суб'єкт господарювання:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97, літ. 3 (найменування) (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03

Електронна пошта:
info@uanergy.com



Войтенко О.В. _____
(П. І. Б.)

Войтенко О.В. _____
(П. І. Б.)