

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу
IV _квартал (квартал) **2018 року**

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"						
Суб'єкт господарювання:	(найменування)						
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилинська, 97, літ. 3						
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)						

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
SI	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0

S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	75	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	15	5	6,7	0
----	--	-----	----	--	----	---	-----	---

2

Продовження додатка 10								
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	0	0	0	0
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040		x				
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		0	0	0	0
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:							
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	045	0	до одного місяця	0	0	0	0
		050	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:							
		055	0	до одного місяця	0	0	0	0

S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	0	0	0	0
------	--	-----	---	------------------	---	---	---	---

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



(підпис)

(підпис)

Електронна пошта:
INFO@UANERGY.COM

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" 2018 рік
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації	
1	2	3	4	5	
1	27-101	журнал фіксації інформації по споживачам природного газу	журнал	код послуги, інформація про споживача, найменування послуги, дата надання послуги	

Виконавець

Телефон:

(044) 224-81-33



(підпис)

Факс:

(044) 596-01-03

Електронна пошта:

info@uanergy.com

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

{Додаток 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог
до якості обслуговування споживачів
та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

за 4й квартал 20 18 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x		0	0	x	x		x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33



(підпис)

(044) 596-01-03

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

за 4й квартал 20 18 року
місяць

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	S2	27	ВО Хмельницької РДА	22000, Вінницька обл., м. Хмельник, вул. Столярчука, 17	(04338)-2-21-10	ДУ 10	01.10.2018	0	0	16.10.2018	16	12	-
2	S2	28	УО Мелітопольської МР	72313, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. Осипенка, 96	(0619) 448576	ДУ 8	04.10.2018	50	46	14.12.2018	17	13	-
3	S2	29	КНП «Міський пологовий будинок з функціями перинатального центру II рівня» Міської ради міста Кропивницького	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	(052)2345770	ДУ 1	09.10.2018	20	15	14.11.2018	16	14	-

4	S2	30	КНП «Міський пологовий будинок з функціями перинатального центру II рівня» Міської ради міста Кропивницького	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	(052)2345770	ДУ 2	09.10.2018	20	15	14.11.2018	16	14	-
5	S2	31	КНП «Міський пологовий будинок з функціями перинатального центру II рівня» Міської ради міста Кропивницького	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	(052)2345770	ДУ 3	09.10.2018	27	21	20.11.2018	15	11	-
6	S2	32	БК Чкаловської СР	63544, Харківська обл., Чугуївський р-н, смт. Чкаловське, вул. Свободи, 1	099-668-30-17	ДУ 1	13.10.2018	2	2	29.10.2018	14	10	-
7	S2	33	Очаківська ЗОШ-інтернат	м. Очаків, вул. Лоцманська, 56	(05154)30317	ДУ 15	26.10.2018	0	0	15.11.2018	20	12	-
8	S2	34	ВО Ізмаїльської РДА	68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр. Суворова, буд. 62	04841 23153	ДУ 10	29.10.2018	0	0	05.11.2018	7	5	-
9	S2	35	ВО Хмельницької РДА	22000, Вінницька обл., м. Хмельник, вул. Столярчука, 17	(04338)-2-21-10	ДУ 1	29.10.2018	0	0	08.11.2018	10	8	-
10	S2	36	Сторожинецька ЦРЛ	59000 Чернівецька обл. м. Сторожинець вул. Видинівського буд. 20	(03735) 21779	ДУ 3	01.11.2018	0	0	14.11.2018	14	10	-
11	S2	37	Нововодолазький санаторний НВК	Смт. Нова Водолага, вул. 40 років Перемоги, 79 (Харк. обл.)	(05740) 4-33-84, 4-25-58, 4-20-69	ДУ 13	03.11.2018	0	0	12.11.2018	9	5	-
12	S2	38	ВО Немирівської РДА	Вінницька обл., м. Немирів, пров. Некрасова, 9	(04331) 22818	ДУ 11	04.11.2018	40	34	28.12.2018	14	10	-
13	S2	39	Криничанська ЦРЛ	52300 Дніпропетровська область, Криничанський район, смт Кринички, вул. Дзержинського, 22	(05654) 9-11-82	ДУ(б/н)	05.11.2018	39	33	28.12.2018	14	10	-
14	S2	40	Переріслянська СР ОТГ	С. Перерісль, надвірнянський р-н, Івано-Фр. Обл. в. Січових Стрільців, 21	(034)75-64495	ДУ 3	05.11.2018	20	14	10.12.2018	15	10	-
15	S2	41	ВО Ізмаїльської РДА	68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр. Суворова, буд. 62	04841 23153	ДУ 13	10.11.2018	30	22	21.12.2018	11	8	-
16	S2	42	УО Мелітопольської МР	72313, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. Осипенка, 96	(0619) 448576	ДУ 9	10.11.2018	34	26	29.12.2018	15	11	-
17	S2	43	КНП «Міський пологовий будинок з функціями перинатального центру II рівня» Міської ради міста Кропивницького	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	(052)2345770	ДУ 5	10.11.2018	32	24	27.12.2018	15	11	-
18	S2	44	ВОМС Криничанської РДА	52300, Дніпропетровська обл., смт. Кринички, вул. Шкільна, 11	(05654) 91148	ДУ 1	13.11.2018	0	0	13.11.2018	1	1	-
19	S2	45	Придніпровська державна академія будівництва та архітектури	м. Дніпро, 49600, вул. Чернишевського, 24 А.	(056) 746 1066	ДУ 6	13.11.2018	0	0	28.11.2018	15	11	-
20	S2	46	ВО Саксганської СР	52173, Дніпропетровська обл., П'ятихатський р-н, с. Саксагань, вул. Центральна, буд. 14	(098) 7089645	ДУ 6	14.11.2018	27	20	26.12.2018	15	10	-
21	S2	47	ВО Саксганської СР	52173, Дніпропетровська обл., П'ятихатський р-н, с. Саксагань, вул. Центральна, буд. 14	(098) 7089645	ДУ 7	14.11.2018	27	20	26.12.2018	15	10	-
22	S2	48	Решетилівська ЦРЛ	38400, Полтавська область, м. Решетилівка, вул. Грушевського, 76	(053)632-15-04	ДУ 4	15.11.2018	27	20	27.12.2018	15	10	-
23	S2	49	Вовчинецька СР	76491, І-Ф обл., с. Вовчинець, вул. Вовчинецька, 39	050-690-07-98	ДУ 14	19.11.2018	24	20	28.12.2018	15	12	-

24	S2	50	ВО Згурівської РДА	07600, Київська область, смт.Згурівка, вул.Українська ,61	(0000)516-23	ДУ 10	19.11.2018	24	20	28.12.2018	15	12	-
25	S2	51	КУ Петрівський РЦ із ОЗО	Кіровоградська обл., смт Петрове, вул. Каштанова, 5	3(8068)018-75-39	ДУ 1	19.11.2018	23	19	27.11.2018	15	12	-
26	S2	52	Миргородський Санаторій "СЛАВА"	37600, Полтавська обл., м. Миргород, вул. Харківська, 64	(0535)55-27-16	ДУ 7	20.11.2018	22	12	27.12.2018	15	11	-
27	S2	53	ВО Лановецької МР	47402, Тернопільська обл., м. Ланівці, вул. Незалежності, 20А	(03549) 21022	ДУ 8	22.11.2018	25	20	31.12.2018	14	10	-
28	S2	54	Дзвиняцька СР	77750 Івано-Франківська обл, Богородчанський р-н, с. Дзвиняч, вул. Степаняка, 21	03471-30248	ДУ(б/н)	25.11.2018	19	15	28.12.2018	14	10	-
29	S2	55	ВО Решетилівської РДА	Полтавська обл., смт Решетілівка, вул. Шевченка, 3-А	(05363) 25011	ДУ 9	26.11.2018	19	15	29.12.2018	14	10	-
30	S2	56	Дитячий Санаторій "Прикарпатський"	78500, Івано-Франківська обл., м. Яремче, вул. Свободи, 315	3(8098)447-22-25	ДУ(б/н)	27.11.2018	20	14	31.12.2018	14	11	-
31	S2	57	Очаківська ЗОШ-інтернат	м. Очаків, вул. Лоцманська, 56	(05154)30317	ДУ 17	27.11.2018	0	0	10.12.2018	13	9	-
32	S2	58	ВО Христинівської РДА	20001 Черкська обл, м. Христинівська, в. Соборна 47	(04745)613-90	ДУ 9	30.11.2018	0	0	11.12.2018	11	9	-
33	S2	59	ВО Рогатинської РДА	77000, Івано-Франківська обл., м. Рогатин, вул. Шевченка, 29	(034)35 21493	ДУ 12	01.12.2018	0	0	11.12.2018	10	8	-
34	S2	60	Дитячий Санаторій "Прикарпатський"	78500, Івано-Франківська обл., м. Яремче, вул. Свободи, 315	3(8098)447-22-25	ДУ 10	03.12.2018	0	0	11.12.2018	8	6	-
35	S2	61	КНП "Госпіталь Ветеранів Війни" Житомирська обл.	13300, м. Бердичів, вул. Європейська, 52	041432-02-58	ДУ (б/н)	06.12.2018	10	8	31.12.2018	15	11	-
36	S2	62	ВО Житомирської РДА	10003, м. Житомир, вул. Лесі Українки, 1	(0412) 42-47-03.	ДУ 12	06.12.2018	5	3	26.12.2018	15	11	-
37	S2	63	Знам'янська спеціальна ЗОШ-інтернат I-III ступенів	27406, Кіровоградська обл., місто Знам'янка, вул. В. Голого, будинок 90	38(052)-333-11-98	ДУ 4	07.12.2018	0	0	20.12.2018	13	10	-
38	S2	64	КУ "Центральна дитяча міська лікарня ім. В.Й. Башек"	Житомир, вул. Святослава Ріктера, 23	412 551 741	ДУ 12	07.12.2018	7	5	29.12.2018	15	11	-
39	S2	65	Знам'янський дитячий будинок-інтернат II-III-IV профілю	27406 Кіровоградська область, м. Знам'янка, вул. Віктора Голого (Фрунзе),120	0(523)33-12-27	ДУ 3	07.12.2018	0	0	17.12.2018	10	8	-
40	S2	66	Знам'янський дитячий будинок-інтернат II-III-IV профілю	27406 Кіровоградська область, м. Знам'янка, вул. Віктора Голого (Фрунзе),120	0(523)33-12-27	ДУ 4	07.12.2018	0	0	19.12.2018	12	8	-
41	S2	67	Нововодолазький санаторний НВК	Смт. Нова Водолага, вул. 40 років Перемоги, 79 (Харк. обл.)	(05740) 4-33-84, 4-25-58, 4-20-69	ДУ 15	07.12.2018	7	5	29.12.2018	15	11	-
42	S2	68	Переріслянська СР ОТГ	С. Перерісль, надвірнянський р-н, Івано-Фр. Обл. в. Січових Стрільців, 21	(034)75-64495	ДУ 5	05.12.2018	0	0	05.12.2018	1	1	-
43	S2	69	ВО Марківської РДА	92400, Луганська обл., смт Марківка, вул. Центральна, 18	(06464) 91993	ДУ(б/н)	09.12.2018	5	5	29.12.2018	15	11	-
44	S2	70	ВО Житомирської РДА	10003, м. Житомир, вул. Лесі Українки, 1	(0412) 42-47-03.	ДУ 14	09.12.2018	24	18	16.01.2019	14	8	-
45	S2	71	Переріслянська СР ОТГ	С. Перерісль, надвірнянський р-н, Івано-Фр. Обл. в. Січових Стрільців, 21	(034)75-64495	ДУ 6	09.12.2018	0	0	19.12.2018	10	8	-
46	S2	72	Знам'янська спеціальна ЗОШ-інтернат I-III ступенів	27406, Кіровоградська обл., місто Знам'янка, ВУЛИЦЯ ВІКТОРА ГОЛОГО, будинок 91	38(052)-333-11-98	ДУ 5	10.12.2018	0	0	20.12.2018	10	8	-

47	S2	73	КЗ "Новоодеський рай. Центр забезпечення закладів освіти"	56602, Миколаївська обл., Новоодеський район, місто Нова Одеса, ВУЛИЦЯ КУХАРЄВА, будинок 42	516721526	ДУ 12	10.12.2018	3	3	27.12.2018	14	11	-
48	S2	74	Черкаська ЦРЛ	19604, Черкаська обл., с. Червона Слобода, вул. Пирогова, 3	(0472)304-001	ДУ 9	10.12.2018	2	2	26.12.2018	14	10	-
49	S2	75	ВОМС Знам'янської РДА	27400, м. Знам'янка (Кіровоградська обл.) вул. Трудова, 4	(05233) 22352	ДУ 8	12.12.2018	0	0	27.12.2018	15	11	-
50	S2	76	ВО Літинської РДА	смт. Літин, вул. Героїв Чорнобиля, 15 (вул. Фабріціуса, 15)	(04347) 2-17-36	ДУ 2	12.12.2018	5	5	31.12.2018	14	10	-
51	S2	77	ВО Любарської РДА	Житомирська обл., смт. Любар, вул. Леніна, 15	(04147) 21480	ДУ(20%)	12.12.2018	0	0	19.12.2018	7	5	-
52	S2	78	ВО ВК Малинської МР	11601, Житомирська обл., м. Малин, вул. Паркова, 4	38(099)120-34-59	ДУ 7	12.12.2018	2	2	28.12.2018	14	10	-
53	S2	79	УО Волноваської РДА	Донецька обл., м. Волноваха, вул. 1 Травня, 1	+38(06244) 4-14-37	ДУ 870	12.12.2018	2	2	28.12.2018	14	10	-
54	S2	80	КЗ "Новоодеський рай. Центр забезпечення закладів освіти"	56602, Миколаївська обл., Новоодеський район, місто Нова Одеса, ВУЛИЦЯ КУХАРЄВА, будинок 42	516721526	ДУ 13	12.12.2018	3	3	29.12.2018	14	10	-
55	S2	81	ВО Новосанжарської РДА	39300, Полтавська область обл., смт. Нові Санжари, вул. Центральна, 60	(05344) 31043	ДУ 10	14.12.2018	0	0	28.12.2018	14	10	-
56	S2	82	Тернопільський онкодиспансер	м. Тернопіль, вул. Р. Купчинського, 8	(0352)268-408	ДУ 12	14.12.2018	0	0	27.12.2018	13	10	-
57	S2	83	Тернопільський онкодиспансер	м. Тернопіль, вул. Р. Купчинського, 8	(0352)268-408	ДУ 13	14.12.2018	0	0	26.12.2018	12	10	-
58	S2	84	ВО Хмільницької РДА	22000, Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Столярчука, 17	(04338)-2-21-10	ДУ 2	14.12.2018	0	0	27.12.2018	13	10	-
59	S2	85	Миргородський Санаторій "СЛАВА"	37600, Полтавська обл., м. Миргород, вул. Харківська, 64	(0535)55-27-16	ДУ 8	15.12.2018	0	0	29.12.2018	14	10	-
60	S2	86	КУ Петрівський РЦ із ОЗО	Кіровоградська обл., смт Петрове, вул. Каштанова, 5	3(8068)018-75-39	ДУ 2	16.12.2018	0	0	26.12.2018	10	8	-
61	S2	87	Петрівська ЦРЛ	28300, Кіровоградська область, смт. Петрове, вул. Центральна, 1	3(8067)569-02-67	ДУ (б/н)	17.12.2018	0	0	27.12.2018	10	8	-
62	S2	88	Чернівецька ОКЛ	Черніці в. Головна, 137 58001	(0372)514-753	ДУ 13	17.12.2018	0	0	27.12.2018	10	8	-
63	S2	89	ВО Рокитнянської РДА	09601 Київська обл, смт. Рокитне(біла церква), в. Заводська, 2	+380(45)-625-13-71	ДУ (б/н)	18.12.2018	0	0	26.12.2018	8	6	-
64	S2	90	ДООЦ "Миргородський"	Україна, 37641, Полтавська область, Миргородський р-н, с. Олефірівка	38098-591-64-70	ДУ 9	19.12.2018	0	0	28.12.2018	9	7	-
65	S2	91	ВК Сенчанська СР	37254, Полтавська обл с. Сенча, Лохвинський р-н, вул. Героїв України, 8	095-848-74-88	ДУ 8	19.12.2018	0	0	26.12.2018	7	5	-
66	S2	92	ВК Сенчанська СР	37254, Полтавська обл с. Сенча, Лохвинський р-н, вул. Героїв України, 8	095-848-74-88	ДУ 9	19.12.2018	0	0	29.12.2018	10	6	-
67	S2	93	ВОМС Криничанської РДА	52300, Дніпропетровська обл., смт. Кринички, вул. Шкільна, 11	(05654) 91148	ДУ 6	20.12.2018	0	0	28.12.2018	8	6	-
68	S2	94	КЗ "Верхньодніпровський дитячий будинок-інтернат І	Дніпропетровська обл., м. Верхньодніпровськ, вул. Гагаріна, 23а 51600	0(565)83-22-40	ДУ 13	20.12.2018	0	0	27.12.2018	7	5	-
69	S2	95	Чернівецька ОКЛ	Черніці в. Головна, 137 58001	(0372)514-753	ДУ 14	20.12.2018	0	0	31.12.2018	11	7	-

70	S2	96	Сквирський психоневрологічний інтернат	09001, Київська обл., м. Сквиря, вул. Незалежності, 137	3(8045)685-29-80	ДУ 12	20.12.2018	0	0	29.12.2018	9	7	-
71	S2	97	УО ВК Покровської МР	Дніпропетровська область обл., місто Покров, вул. Центральна	(05667) 42041	ДУ 9	18.12.2018	0	0	18.12.2018	1	1	-
72	S2	98	Придніпровська державна академія будівництва та архітектури	м. Дніпро, 49600, вул. Чернишевського, 24 А.	(056) 746 1066	ДУ 7	14.12.2018	0	0	14.12.2018	1	1	-
73	S2	99	ВК Чкаловської СР	63544, Харківська обл., Чугуївський р-н, смт. Чкаловське, вул. Свободи, 1	099-668-30-17	ДУ 3	24.12.2018	0	0	31.12.2018	7	5	-
74	S2	100	ВОМС Криничанської РДА	52300, Дніпропетровська обл., смт. Кринички, вул. Шкільна, 11	(05654) 91148	ДУ 8	26.12.2018	0	0	26.12.2018	1	1	-
75	S2	101	Переріслянська СР ОТГ	С. Перерісль, надвірнянський р-н, Івано-Фр. Обл. в. Січових Стрільців, 21	(034)75-64495	ДУ 7	28.12.2018	4	4	15.01.2019	14	10	-

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



(підпис)

Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:

info@uanergy.com

{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2018__ рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що проводять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:						
Суб'єкт господарювання:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"					
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилинська, 97, літ. 3					
	(найменування)					
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)					

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



(підпис)

(підпис)

Войтенко О.В. _____
(П. І. Б.)

Войтенко О.В. _____
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com