

до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

## ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

I \_квартал

2019 року

(квартал)

|                                                                                                  |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Подають                                                                                          | Термін подання                   |
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                    | 50-й день після звітного періоду |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |                                  |

|                         |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Респондент:             |                                                                                                                                                                                           |
| Суб'єкт господарювання: | Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" (найменування)                                                                                                                  |
| Місцезнаходження:       | 01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97, літ. 3 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |

| Код послуги | Причини звернення відповідно до переліку | Код рядка | Загальна кількість звернень за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, % | Примітки |
|-------------|------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| A           | Б                                        | В         | 1                                           | 2                                                   | 3                                          | 4                                                                                            | 5                                                                         | 6        |

|    |                                                                                                                                |     |    |                                                                                                                                                                        |   |   |    |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|---|
| S1 | Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)                                 | 010 | 0  | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача                                                                                   | 0 | 0 | 0  | 0 |
| S2 | Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*) | 015 | 15 | до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | 8 | 5 | 13 | 0 |

2

Продовження додатка 10

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |   |                                                                                                                                                |   |   |   |   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| S3   | Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:                                                                                                                                                             | 020 | 0 | х                                                                                                                                              | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S3.1 | для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)                                                                                                                                                                                                                                  | 025 | 0 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S3.2 | для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)                                                                                                                                                                                                                                    | 030 | 0 | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання                                                                                      | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S4   | Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | 0 | не більше 5 робочих днів                                                                                                                       | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S5   | Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:                                                                                                                                                                                                       | 040 |   | х                                                                                                                                              |   |   |   |   |
| S5.1 | для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)                                                                                                                                                                                                                                   |     | 0 | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення                                                  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S5.2 | для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)                                                                                                                                                                                                                                     |     | 0 |                                                                                                                                                | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S6   | Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:                                                                                                                                                                                                          | 045 | 0 | до одного місяця                                                                                                                               | 0 | 0 | 0 | 0 |

|      |                                                                                 |     |   |                  |   |   |   |   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|---|------------------|---|---|---|---|
| S6.1 | скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів                        | 050 | 0 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S7   | Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема: | 055 | 0 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S7.1 | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів                          | 060 | 0 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

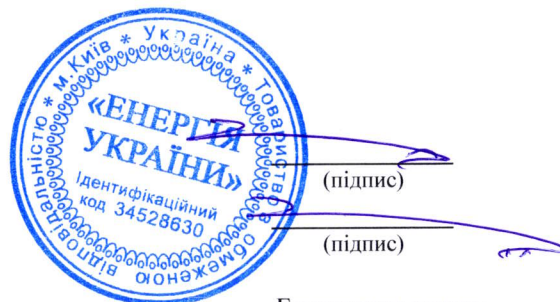
\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:  
(044) 224-81-33

Факс:  
(044) 596-01-03



Електронна пошта:  
[INFO@UANERGY.COM](mailto:INFO@UANERGY.COM)

Войтенко О.В.  
(П. І. Б.)

Войтенко О.В.  
(П. І. Б.)

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

| Подають                                                                                          | Термін подання                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                    | 50-й день після звітного періоду |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |                                  |

**Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу**

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" 2019 рік  
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

| № з/п | Код джерела інформації | Назва джерела інформації                                 | Форма ведення джерела інформації | Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації                         |  |
|-------|------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1     | 2                      | 3                                                        | 4                                | 5                                                                                 |  |
| 1     | 1-15                   | журнал фіксації інформації по споживачам природного газу | електронна                       | код послуги, інформація про споживача, найменування послуги, дата надання послуги |  |

Виконавець

Телефон:  
(044) 224-81-33



(підпис)

Електронна пошта:  
[info@uanergy.com](mailto:info@uanergy.com)

Войтенко О.В.  
(П. І. Б.)

{Додаток 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}



## Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог  
до якості обслуговування споживачів  
та постачання природного газу

|                                                                                                  |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Подають                                                                                          | Термін подання                   |
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                    | 50-й день після звітного періоду |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |                                  |

## Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

за I квартал 20 19 року

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

місяць

| № з/п | Звернення                             | Код виду звернення (додаток 13) | Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника) | Інформація про споживача                   |        |         |                 | Предмет звернення |                         |                    | Дата отримання звернення споживача | Дата надання відповіді на звернення споживача | Строк надання відповіді, днів | Примітки |
|-------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|---------|-----------------|-------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|----------|
|       |                                       |                                 |                                                                                                                                       | прізвище, ім'я, по батькові (найменування) | адреса | телефон | інша інформація | скарга            | пропозиція (зауваження) | заява (клопотання) |                                    |                                               |                               |          |
| 1     | 1                                     | 2                               | 3                                                                                                                                     | 4                                          | 5      | 6       | 7               | 8                 | 9                       | 10                 | 11                                 | 12                                            | 13                            | 14       |
| 1.    | Усього звернень, у тому числі:        | x                               | x                                                                                                                                     | x                                          | x      | x       | x               | 0                 | 0                       | 0                  | x                                  | x                                             |                               | x        |
| 1.1   | непобутових споживачів, у тому числі: | x                               | x                                                                                                                                     | x                                          | x      | x       | x               | 0                 | 0                       | 0                  | x                                  | x                                             | 0                             | x        |
|       |                                       |                                 |                                                                                                                                       |                                            |        |         |                 |                   |                         |                    |                                    |                                               |                               |          |
| 1.2   | побутових споживачів, у тому числі:   | x                               | x                                                                                                                                     | x                                          | x      | x       | x               | 0                 | 0                       | 0                  | x                                  | x                                             | 0                             | x        |
|       |                                       |                                 |                                                                                                                                       |                                            |        |         |                 |                   |                         |                    |                                    |                                               |                               |          |

Виконавець

Телефон:  
(044) 224-81-33

(підпис)

Факс:  
(044) 596-01-03Войтенко О.В.  
(П. І. Б.)Електронна пошта:  
[info@uanergy.com](mailto:info@uanergy.com)

### Перелік послуг постачальника природного газу

| Код послуги | Найменування послуги                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1          | Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)                                                                                                                                                                                  |
| S2          | Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)                                                                                                                                                  |
| S3          | Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:                                                                                                                                                             |
| S3.1        | для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)                                                                                                                                                                                                                                  |
| S3.2        | для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)                                                                                                                                                                                                                                   |
| S4          | Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) |
| S5          | Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:                                                                                                                                                                                                       |
| S5.1        | для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)                                                                                                                                                                                                                                   |
| S5.2        | для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)                                                                                                                                                                                                                                     |
| S6          | Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:                                                                                                                                                                                                         |
| S6.1        | скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів                                                                                                                                                                                                                        |
| S7          | Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина) (стаття 20**), зокрема:                                                                                                                                                                                                  |
| S7.1        | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів                                                                                                                                                                                                                          |

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Телефон:  
(044) 224-81-33

Факс:  
(044) 596-01-03



Войтенко О.В.  
(П. І. Б.)

Електронна пошта:  
[info@uanergy.com](mailto:info@uanergy.com)

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

| Подають                                                                                          | Термін подання                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                    | 50-й день після звітного періоду |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |                                  |

### Ресстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

за I квартал 20 19 року

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

місяць

| № з/п | Код виду послуги (додаток 13) | Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим | Інформація про споживача                                                 |                                                                                                  |                  |                 | Дата початку надання послуги | Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб |            | Дата завершення надання послуги | Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки) |            | Примітки |
|-------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|----------|
|       |                               |                                                                                                 | прізвище, ім'я, по батькові (найменування)                               | адреса                                                                                           | телефон          | інша інформація |                              | календарні дні                                               | робочі дні |                                 | календарні дні                                            | робочі дні |          |
| 1     | 2                             | 3                                                                                               | 4                                                                        | 5                                                                                                | 6                | 7               | 8                            | 9                                                            | 10         | 11                              | 12                                                        | 13         | 14       |
| 1     | S2                            | 1                                                                                               | Переріслянська СР ОТГ                                                    | 78420, Івано-Франківська обл., Надвірнянський р-н, с. Перерісль, вул. Січових стрільців, буд. 21 | 03475-64495      | ДУ 1            | 09.01.2019                   | 0                                                            | 0          | 15.01.2019                      | 6                                                         | 4          | -        |
| 2     | S2                            | 2                                                                                               | Знам'янська спеціальна ЗОШ-інтернат I-III ступенів                       | 27406, Кіровоградська обл., м. Знам'янка, вул. В. Гоголя, 89                                     | (05233) 3-12-26  | ДУ 1            | 11.01.2019                   | 0                                                            | 0          | 16.01.2019                      | 5                                                         | 3          | -        |
| 3     | S2                            | 3                                                                                               | КЗО Широківський навчальний заклад №6 загального розвитку                | Дніпропетровська обл., смт Широке, пров-к Тополинний, 1                                          | (38098)651 89 28 | ДУ 1            | 14.01.2019                   | 0                                                            | 0          | 17.01.2019                      | 3                                                         | 3          | -        |
| 4     | S2                            | 4                                                                                               | ВО Саксаганської СР                                                      | 52173, Дніпропетровська обл., П'ятихатський р-н, с. Саксагань, вул. Центральна, буд. 14          | (098) 7089645    | ДУ 8            | 15.01.2019                   | 0                                                            | 0          | 21.01.2019                      | 6                                                         | 4          | -        |
| 5     | S2                            | 5                                                                                               | КЗ «Кіровоградський обласний спеціалізований будинок дитини нового типу» | Кіровоградська область, м. Кропивницький, вул. Глинки, 46.                                       | 522 335 137      | ДУ 3            | 16.01.2019                   | 0                                                            | 0          | 25.01.2019                      | 9                                                         | 7          | -        |
| 6     | S2                            | 6                                                                                               | Решетилівська ЦРЛ                                                        | 38400, Полтавська область, м. Решетилівка, вул. Грушевського, 76                                 | 536 321 504      | ДУ 5            | 16.01.2019                   | 0                                                            | 0          | 23.01.2019                      | 7                                                         | 5          | -        |
| 7     | S2                            | 7                                                                                               | ВО ВК Знам'янської МР                                                    | 27400, Кіровоградська обл., м.Знам'янка, проспект Шкільний, 5                                    | (5233) 22154     | ДУ 1            | 05.02.2019                   | 0                                                            | 0          | 11.02.2019                      | 6                                                         | 4          | -        |
| 8     | S2                            | 8                                                                                               | УО ВК Покровської МР                                                     | Дніпропетровська область обл., місто Покров, вул. Центральна, 7                                  | (05667) 42041    | ДУ 1            | 07.02.2019                   | 10                                                           | 8          | 27.02.2019                      | 20                                                        | 14         | -        |



|    |    |    |                                |                                                                                         |                    |      |            |    |    |            |    |    |   |
|----|----|----|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|------------|----|----|------------|----|----|---|
| 9  | S2 | 9  | ВО Рокитнянської РДА           | 09601 Київська обл, смт. Рокитне(Біла церква), в. Заводська, 2                          | +380(45)-625-13-71 | ДУ 8 | 07.02.2019 | 9  | 7  | 26.02.2019 | 19 | 13 | - |
| 10 | S2 | 10 | УО Мелітопольської МР          | 72313, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. Осипенка, 96                                | (0619) 448576      | ДУ 3 | 21.02.2019 | 0  | 0  | 26.02.2019 | 5  | 3  | - |
| 11 | S2 | 11 | ВО Саксаганської СР            | 52173, Дніпропетровська обл., П'ятихатський р-н, с. Саксагань, вул. Центральна, буд. 14 | (098) 7089645      | ДУ 9 | 05.03.2019 | 12 | 10 | 29.03.2019 | 23 | 16 | - |
| 12 | S2 | 12 | ВО Вознесенської РДА           | 056543, Миколаївська обл., м. Вознесенськ, площа Центральна, 1                          | (05134) 32620      | ДУ 1 | 29.03.2019 | 0  | 0  | 01.04.2019 | 3  | 1  | - |
| 13 | S2 | 13 | ВО, К, ОЗ та СП Лановецької МР | 47402, Тернопільська обл., Лановецький район, місто Ланівці, НЕЗАЛЕЖНОСТІ, будинок 20А  | (03549) 21022      | ДУ 9 | 29.03.2019 | 0  | 0  | 08.04.2019 | 10 | 6  | - |
| 14 | S2 | 14 | УО ВК Покровської МР           | Дніпропетровська обл., м. Покров, вул. Центральна, 7                                    | (05667) 42041      | ДУ 2 | 29.03.2019 | 0  | 0  | 02.04.2019 | 4  | 2  | - |
| 15 | S2 | 15 | ВО Хмільницької РДА            | 22000, Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Столярчука, 17                                 | (04338)-2-21-10    | ДУ 1 | 29.03.2019 | 0  | 0  | 03.04.2019 | 5  | 3  | - |
|    |    |    |                                |                                                                                         |                    |      |            |    |    |            |    |    | - |

Виконавець

Телефон:  
(044) 224-81-33

Факс:  
(044) 596-01-03



(підпис)

Електронна пошта:

[info@uanergy.com](mailto:info@uanergy.com)

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}



до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

## ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2019 рік  
(рік)

|                                                                                                  |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Подають                                                                                          | Термін подання                            |
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                    | до 01 березня року, наступного за звітним |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |                                           |

|                         |                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Респондент:             |                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| Суб'єкт господарювання: | Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"                                                                                      |  |  |  |  |  |
|                         | (найменування)                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
| Місцезнаходження:       | 01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97, літ. 3                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|                         | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |  |  |  |  |  |

| Тип послуги                                                                                                                       | Код рядка | Строк виконання                                                                                                                                                        | Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| А                                                                                                                                 | Б         | 1                                                                                                                                                                      | 2                                                                     | 3                                                                      | 4                                                                        | 5                                             |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)                                 | 010       | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача                                                                                   | 0                                                                     | 0                                                                      | 0                                                                        | 0                                             |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*) | 015       | до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | 0                                                                     | 0                                                                      | 0                                                                        | 0                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:                                                                                                                                                             | 020 | х                                                                                                                                              | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)                                                                                                                                                                                                                                     | 025 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)                                                                                                                                                                                                                                      | 030 | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання                                                                                      | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | не більше 5 робочих днів                                                                                                                       | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:                                                                                                                                                                                                       | 040 | х                                                                                                                                              | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)                                                                                                                                                                                                                                      | 045 | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення                                                  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)                                                                                                                                                                                                                                        | 050 |                                                                                                                                                | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:                                                                                                                                                                                                         | 055 | до одного місяця                                                                                                                               | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів                                                                                                                                                                                                                           | 060 | до одного місяця                                                                                                                               | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:                                                                                                                                                                                                 | 065 | до одного місяця                                                                                                                               | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів                                                                                                                                                                                                                             | 070 | до одного місяця                                                                                                                               | 0 | 0 | 0 | 0 |

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:  
(044) 224-81-33

Факс:  
(044) 596-01-03

Електронна пошта:  
[info@uanergy.com](mailto:info@uanergy.com)


  
 (підпис) \_\_\_\_\_ Войтенко О.В. \_\_\_\_\_  
 (П. І. Б.)  
 (підпис) \_\_\_\_\_ Войтенко О.В. \_\_\_\_\_  
 (П. І. Б.)