

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

IV _квартал

2020 року

(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:								
Суб'єкт господарювання:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"							
	(найменування)							
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилинська, 97, літ. 3							
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)							

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	70	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	3	0	0	0

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	х	0	0	0	0
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040		х				
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		0	0	0	0
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	0	0	0	0
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

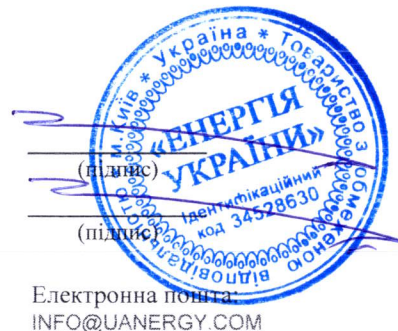
** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



Електронна пошта:
INFO@UANERGY.COM

Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

2020 рік

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації	
1	2	3	4	5	
1	40-109	журнал фіксації інформації по споживачам природного газу	електронна	код послуги, інформація про споживача, найменування послуги, дата надання послуги	

Виконавець

(підпис)

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Телефон:

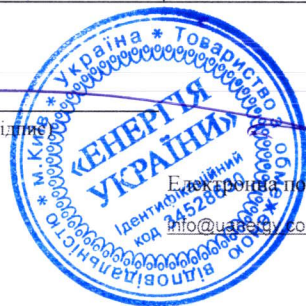
(044) 224-81-33

Факс:

(044) 596-01-03

Електронна пошта:

info@uaenerg.com



{Додаток 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог
до якості обслуговування споживачів
та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" за IV квартал 20 20 року
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Звернення	Код зиду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x		x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33



Факс:
(044) 596-0133

Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

(підпис)

Факс:
(044) 596-01-03



Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

за IV квартал 20 20 року

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	S2	40	ВО Буської РДА	80500, Львівська обл., м. Буськ, вул. Петрушевича, 27	03264 300 79	ДУ 3	30.09.2020	0	0	01.10.2020	2	2	
2	S2	41	ВО Згурівської РДА	07600, Київська область, смт. Згурівка, вул. Українська, 61	045 70 5 16 23	ДУ 6	30.09.2020	12	10	19.10.2020	7	5	
3	S2	42	ВОМС Лановецької РДА	47400, Тернопільська область, м. Ланівці, вул. Незалежності, 19	(03549) 21693	ДУ 4	09.10.2020	5	4	22.10.2020	8	6	
4	S2	43	Неліпінська ЗОШ	Україна, Закарпатська область, Свалявський район, с. Неліпино, вул. Головна, 180	(03133)33164	ДУ 3	09.10.2020	0	0	15.10.2020	6	5	
5	S2	44	Свалявська гімназія	вулиця Верховинська, 89, Свалява, Закарпатська область, 89300	313321062	ДУ 3	10.10.2020	0	0	13.10.2020	3	3	
6	S2	45	ВО Свалявської РДА	м. Свалява, пл. Головна, 1	03133 224 93	ДУ 3	12.10.2020	10	8	27.10.2020	5	5	
7	S2	46	ВО Миколаївської СР	Сумська обл., смт. Миколаївка, бул. Свободи, 2	050 604 86 57	ДУ 5	13.10.2020	0	0	16.10.2020	3	3	
8	S2	47	ДООЦ Миргородський	м. Великі Сорочинці, Відділення № 1, вул. Гоголя, 26	535531266	ДУ 5	19.10.2020	0	0	21.10.2020	2	2	

9	S2	48	ВО Білопільської РДА	41800, Сумська обл., м. Білопіль, вул. Шевченка, 27	05443 92 371	ДУ 5	20.10.2020	0	0	22.10.2020	2	2	
10	S2	49	ВО Немирівської РДА	Вінницька обл., м. Немирів, пров. Некрасова, 9	04 331 22 818	ДУ 5	20.10.2020	0	0	22.10.2020	2	2	
11	S2	50	Пологовий Будинок 1	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	522345770	ДУ 7	21.10.2020	0	0	23.10.2020	2	2	
12	S2	51	МРЦ Південний Буг	Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Шевченка, 25	931433342	ДУ 5	22.10.2020	0	0	28.10.2020	6	4	
13	S2	52	Хмільницький ПСМД	22000, Вінницька обл., Хмільницький район, село Пустовийти, вул. Центральна, будинок 108 А	969018575	ДУ 3	22.10.2020	0	0	29.10.2020	7	5	
14	S2	53	ВОМС Решетилівської РДА	Полтавська обл., смт Решетилівка, вул. Шевченка, 3-А	(05363) 25011	ДУ 2	23.10.2020	0	0	26.10.2020	3	1	
15	S2	54	ВО Немирівської РДА	Вінницька обл., м. Немирів, пров. Некрасова, 9	04 331 22 818	ДУ 6	26.10.2020	0	0	27.10.2020	2	2	
16	S2	55	Хмільницький ПСМД	22000, Вінницька обл., Хмільницький район, село Пустовийти, вул. Центральна, будинок 108 А	969018575	ДУ 4	27.10.2020	0	0	29.10.2020	2	2	
17	S2	56	ВО Любарської РДА	Житомирська обл., смт. Любар, вул. Леніна, 15	04 147 21 480	ДУ 3	28.10.2020	3	3	06.11.2020	6	4	
18	S2	57	ДООЦ Миргородський	м. Великі Сорочинці, Відділення № 1, вул. Гоголя, 26	535531266	ДУ 8	30.10.2020	0	0	02.11.2020	3	1	
19	S2	58	ВО Волноваської РДА	Донецька обл., м. Волноваха, вул. 1 Травня, 1	062 444 21 57	ДУ 2/795	04.11.2020	0	0	05.11.2020	2	2	
20	S2	59	Новобузька МР	вулиця Площа Свободи, 42, Новий Буг, Миколаївська область, 55600	515191801	ДУ 1	08.11.2020	0	0	11.11.2020	3	2	
21	S2	60	МРЦ Південний Буг	Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Шевченка, 25	931433342	ДУ 6	08.11.2020	0	0	11.11.2020	3	2	
22	S2	61	ВОМС Знамянської РДА	27400, м. Знамянка (Кіровоград. обл.) вул. Трудова, 4	05233 746 20	ДУ 7	12.11.2020	0	0	16.11.2020	4	2	
23	S2	62	ВОМС Решетилівської РДА	Полтавська обл., смт Решетилівка, вул. Шевченка, 3-А	(05363) 25011	ДУ 6	18.11.2020	0	0	24.11.2020	6	4	
24	S2	63	МРЦ Південний Буг	Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Шевченка, 25	931433342	ДУ 7	18.11.2020	0	0	20.11.2020	2	2	
25	S2	64	Пологовий Будинок 1	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	522345770	ДУ 11	22.11.2020	0	0	27.11.2020	5	4	
26	S2	65	ВО Сквирської РДА	09000, Київська обл., м. Сквир, вул. Богачевського, 55	04568 52 575	ДУ 4	01.12.2020	0	0	01.12.2020	1	1	

27	S2	66	Кіровоградський Кардіоцентр	Волкова вул. 1 а, Кропивницький	522397625	ДУ 7	01.12.2020	3	3	10.12.2020	6	4	
28	S2	67	ВОМС Решетилівської РДА	Полтавська обл., смт Решетилівка, вул. Шевченка, 3-А	(05363) 25011	ДУ 8	11.12.2020	0	0	16.12.2020	5	3	
29	S2	68	ВО Згурівської РДА	07600, Київська область, смт.Згурівка, вул.Українська, 61	045 70 5 16 23	ДУ 11	17.12.2020	0	0	18.12.2020	2	2	
30	S2	69	ВО Сквирської РДА	09000, Київська обл., м. Сквиря, вул. Богачевського, 55	04568 52 575	ДУ 6	18.12.2020	0	0	21.12.2020	3	1	
31	S2	70	ВО Верхньодніпровської РДА	51600, Дніпропетровська обл., м. Верхньодніпровськ, вул. Дніпровська, 56.	05658 600 23	ДУ 8/1	18.12.2020	6	5	30.12.2020	6	4	
32	S2	71	Першотравенська ЗОШ	51640, Україна, Дніпропетровська обл., с. Перше Травня, ВУЛ. МИРУ, буд. 1	563 371 211	ДУ 2	18.12.2020	0	0	23.12.2020	5	3	
33	S2	72	Київський Зоопарк	проспект Перемоги, 32, Київ, 04116	(044) 2366054	ДУ 1	20.12.2020	0	0	22.12.2020	2	2	
34	S2	73	Кіровоградський Кардіоцентр	Волкова вул. 1 а, Кропивницький	522397625	ДУ 8	20.12.2020	0	0	23.12.2020	3	3	
35	S2	74	МРЦ Південний Буг	Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Шевченка, 25	931433342	ДУ 10	20.12.2020	0	0	24.12.2020	4	4	
36	S2	75	ВОМС Решетилівської РДА	Полтавська обл., смт Решетилівка, вул. Шевченка, 3-А	(05363) 25011	ДУ 10	22.12.2020	0	0	22.12.2020	1	1	
37	S2	76	КЗ "Верхньодніпровський ДБІ 2"	Україна, 51600, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровський р-н, місто Верхньодніпровськ, ВУЛИЦЯ УПЮРНА, будинок 1А	098 124 21 97	ДУ 1(дог. 159)	02.11.2020	0	0	03.11.2020	2	2	
38	S2	77	Новобузька МР	вулиця Площа Свободи, 42, Новий Буг, Миколаївська область, 55600	515191801	ДУ 4	22.12.2020	0	0	28.12.2020	6	3	
39	S2	78	Переріслянська СР	с. Перерісль, Надвірнянський р-н, Івано-Франківської обл. вул. Січових Стрільців, 21	03475-64495	ДУ 9	22.12.2020	0	0	29.12.2020	7	4	
40	S2	79	МРЦ Південний Буг	Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Шевченка, 25	931433342	ДУ 11	22.12.2020	0	0	24.12.2020	2	2	
41	S2	80	Верхньодніпровська школа № 1	51600, Україна, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровськ. вул. Авраменка, буд. 38	380974274099	ДУ 2	23.12.2020	0	0	24.12.2020	2	2	
42	S2	81	ВО Миколаївської СР	Сумська обл., смт. Миколаївка, буд. Свободи, 2	050 604 86 57	ДУ 11	23.12.2020	0	0	24.12.2020	2	2	
43	S2	82	ВК Сенчанської СР	37254, Полтавська обл. с. Сенча, Лохвинський р-н, вул. Героїв України, 8	05356 99 142	ДУ 9	23.12.2020	0	0	28.12.2020	5	2	

44	S2	83	Верхньодніпровський ЦПМСД	51600, Україна, Дніпропетровська область, м.Верхньодніпровськ, Гагаріна, 16	38056 583 24 38	ДУ 3	24.12.2020	0	0	24.12.2020	1	1	
45	S2	84	ВО Житомирської РДА	10003, м. Житомир, вул. Лесі Українки, 1	0412 42 46 90	ДУ 7	24.12.2020	0	0	29.12.2020	5	2	
46	S2	85	ВОМС Лановецької РДА	47400, Тернопільська область, м.Ланівці, вул. Незалежності, 19	(03549) 21693	ДУ 9	24.12.2020	0	0	29.12.2020	5	2	
47	S2	86	КЗ "Верхньодніпровський ДБІ 2"	Україна, 51600, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровський р-н, місто Верхньодніпровськ, вул. Упорна, будинок 1А	098 124 21 97	ДУ 2 (дог. 159)	19.11.2020	0	0	19.11.2020	1	1	
48	S2	87	Нововодолазький СНК	Смт. Нова Водолага, вул. 40 років Перемоги, 79 (Харк. обл.)	574043384	ДУ 7	24.12.2020	0	0	28.12.2020	4	1	
49	S2	88	Кіровоградський Кардіоцентр	Волкова вул. 1 а, Кропивницький	522397625	ДУ 9	24.12.2020	0	0	29.12.2020	5	2	
50	S2	89	Неліпинська ЗОШ	Україна, Закарпатська область, Свалявський район, с.Неліпино, вул. Головна, 180	(03133)33164	ДУ 4	24.12.2020	0	0	31.12.2020	7	4	
51	S2	90	Чернівецька ОКЛ	Чернівці в. Головна, 137 58001	372514753	ДУ 12	24.12.2020	0	0	30.12.2020	6	3	
52	S2	91	Пологовий Будинок 1	вулиця Олени Журавної, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	522345770	ДУ 12	24.12.2020	0	0	30.12.2020	6	3	
53	S2	92	Санаторій СЛАВА	37600, Полтавська обл., м. Миргород, вул. Харківська, 64	535553112	ДУ 10	24.12.2020	0	0	28.12.2020	4	1	
54	S2	93	ГВ Узин	09161, Київська обл, м. Узин, в. Незалежності, 16/1	04563-21155	ДУ 7	24.12.2020	0	0	29.12.2020	5	2	
55	S2	94	Верхньодніпровський ЦПМСД	51600, Україна, Дніпропетровська область, м.Верхньодніпровськ, Гагаріна, 16	38056 583 24 38	ДУ 4	28.12.2020	0	0	31.12.2020	3	3	
56	S2	95	ВО Волноваської РДА	Донецька обл., м. Волноваха, вул. 1 Травня, 1	062 444 21 57	ДУ 1/1107	28.12.2020	0	0	29.12.2020	2	2	
57	S2	96	ВО Немирівської РДА	Вінницька обл., м. Немирів, пров. Некрасова, 9	04 331 22 818	ДУ 11	28.12.2020	0	0	28.12.2020	1	1	
58	S2	97	ВК Сенчанської СР	37254, Полтавська обл с. Сенча, Лохвинський р-н, вул. Героїв України, 8	05356 99 142	ДУ 10	28.12.2020	0	0	30.12.2020	2	2	
59	S2	98	КЗ "Верхньодніпровський ДБІ 2"	Україна, 51600, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровський р-н, місто Верхньодніпровськ, вул. Упорна, будинок 1А	98 124 21 97	ДУ 1 (дог. 168)	28.12.2020	0	0	29.12.2020	2	2	
60	S2	99	ВО Згурівської РДА	07600, Київська область, смт Згурівка, вул.Українська ,61	045 70 5 16 23	ДУ 12	29.12.2020	0	0	30.12.2020	2	2	
61	S2	100	ВО Олександрівської РДА	вул. Незалежності України, вулиця Леніна, 82, Олександрівка, Кіровоградська область, 27300	05242 32 315	ДУ 7	29.12.2020	0	0	30.12.2020	2	2	

62	S2	101	КЗ "Верхньодніпровський ДБІ 2"	Україна, 51600, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровський р-н, місто Верхньодніпровськ, вул. Упорна, будинок 1А	98 124 21 97	ДУ 2 (дог. 168)	29.12.2020	0	0	30.12.2020	2	2	
63	S2	102	Пологовий Будинок 1	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	522345770	ДУ 13	29.12.2020	0	0	30.12.2020	2	2	
64	S2	103	Свалявська гімназія	вулиця Верховинська, 89, Свалява, Закарпатська область, 89300	313321062	ДУ 4	29.12.2020	0	0	31.12.2020	2	2	
65	S2	104	Санаторій СЛАВА	37600, Полтавська обл., м. Миргород, вул. Харківська, 64	535553112	ДУ 11	29.12.2020	0	0	30.12.2020	2	2	
66	S2	105	ВО Білопільської РДА	41800, Сумська обл., м. Білопілья, вул. Шевченка, 27	05443 92 371	ДУ 10	30.12.2020	0	0	30.12.2020	1	1	
67	S2	106	ВО Миколаївської СР	Сумська обл., смт. Миколаївка, бул. Свободи, 2	050 604 86 57	ДУ 12	30.12.2020	0	0	30.12.2020	1	1	
68	S2	107	ДООЦ Миргородський	м. Великі Сорочинці, Відділення № 1, вул. Гоголя, 26	535531266	ДУ 11	30.12.2020	0	0	30.12.2020	1	1	
69	S2	108	Пологовий Будинок 1	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	522345770	ДУ 14	30.12.2020	0	0	31.12.2020	2	2	
70	S2	109	Пологовий Будинок 1	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	522345770	ДУ 15	30.12.2020	0	0	31.12.2020	2	2	

Виконавець

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Телефон:

(044) 224-81-33

Факс:

(044) 596-01-03

Електронна пошта:



{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.07.2019 рр.}

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2020 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:						
Суб'єкт господарювання:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"					
	(найменування)					
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97, літ. 3					
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)					

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33 _____

Факс:
(044) 596-01-03 _____



Електронна пошта:
info@uanergy.com _____

Войтенко О.В. _____
(П. І. Б.)

Войтенко О.В. _____
(П. І. Б.)