

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

I _квартал

2021 року

(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:		
Суб'єкт господарювання:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"	
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97, літ. 3	(найменування)
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)		

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0

S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	52	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	5	0	0	0
----	--	-----	----	--	---	---	---	---

2

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	0	0	0	0
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040		x				
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		0	0	0	0
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	0	0	0	0
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	0	0	0	0

Продовження додатка 10

S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:							
		055	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

(044) 224-81-33

Факс:

(044) 596-01-03


 (підпис)
 (підпис)
 Електронна пошта:
INFO@UANERGY.COM

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Додаток ІІ

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" 2021 рік
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації	
1	2	3	4	5	
1	1-52	журнал фіксації інформації по споживачам природного газу	електронна	код послуги, інформація про споживача, найменування послуги, дата надання послуги	

Виконавець

Телефон:

(044) 224-81-33

(підпис)

Факс:

(044) 596-01-03

Електронна пошта:

info@uanergy.com

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

{Додаток ІІ із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

За I квартал 20 21 року
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x		x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03

(підпис)

Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

{Додаток 12 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03

(підпис)



Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за I квартал 20 21 року
місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	S2	1	КЗ "Верхньодніпровський ДБІ 2"	Україна, 51600, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровський р-н, місто Верхньодніпровськ, ВУЛИЦЯ УПОРНА, будинок 1А	098 124 21 97	ДУ 3	10.01.2021	0	0	12.01.2021	2	2	-
2	S2	2	Кіровоградський Кардіодиспансер	м. Кропивницький, вул. Волкова, 1А	0522-39-76-25	ДУ 11	10.01.2021	0	0	15.01.2021	5	5	-
3	S2	3	ДООЦ Миргородський	37642, Полтавська область, Миргородський р-он, с. Олефірівка, вул. Шевченка, 29	38 (096) 340-38-37	ДУ 12	10.01.2021	0	0	13.01.2021	3	3	-
4	S2	4	МРЦ Південний Буг	вулиця Курортна, Хмельник, Вінницька область, 22001	38093 143 33 42	ДУ 12	11.01.2021	0	0	15.01.2021	5	5	-
5	S2	5	Верхньодніпровська школа № 1	51600, Україна, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровськ, вул. Авраменка, буд. 38	38056 583 24 38	ДУ 1	14.01.2021	0	0	19.01.2021	5	4	-
6	S2	6	КЗ "Верхньодніпровський ДБІ 2"	Україна, 51600, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровський р-н, місто Верхньодніпровськ, ВУЛИЦЯ УПОРНА, будинок 1А	098 124 21 97	ДУ 5	14.01.2021	0	0	20.01.2021	6	5	-
7	S2	7	КНП Бердичівський ЦПМСД	м. Бердичів, вул. Житомирська, буд. 44/2	+380(4143) 43072	ДУ 1	14.01.2021	0	0	19.01.2021	5	4	-
8	S2	8	Міський Пологовий Будинок Кропивницький	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	0522 34 57 70	ДУ 17	14.01.2021	0	0	19.01.2021	5	4	-
9	S2	9	КНП Бердичівський ЦПМСД	м. Бердичів, вул. Житомирська, буд. 44/2	+380(4143) 43072	ДУ 3	15.01.2021	0	0	19.01.2021	4	3	-
10	S2	10	КНП Бердичівський ЦПМСД	м. Бердичів, вул. Житомирська, буд. 44/2	+380(4143) 43072	ДУ 4	15.01.2021	0	0	19.01.2021	4	3	-

11	S2	11	ОКУ Чернівецька ОКЛ	Головна вулиця, 137, Чернівці, Чернівецька область,	372 51 47 53	ДУ 13 дог. 218	18.01.2021	0	0	22.01.2021	5	5	-
12	S2	12	КЗ "Верхньодніпровський ДБІ 2"	Україна, 51600, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровський р-н, місто Верхньодніпровськ, ВУЛИЦЯ УТОРНА, будинок 1А	098 124 21 97	ДУ 7	19.01.2021	0	0	25.01.2021	6	5	-
13	S2	13	ВО Жашківської РДА	19200, Черкаська обл., Жашківський р-н, місто Жашків, ВУЛИЦЯ СОБОРНА, будинок 56	04 747 60 724	ДУ 1	19.01.2021	4	4	29.01.2021	4	3	-
14	S2	14	КЗ Нововодолазький СНК	смт. Нова Водолага, вул. 40 років Перемоги, 79	05 740 4 25 58	ДУ 10	19.01.2021	0	0	25.01.2021	6	4	-
15	S2	15	КНП Бердичівська міська лікарня	м. Бердичів, вул. Здоров'я, 1	04 143 277 52	ДУ 1	19.01.2021	0	0	26.01.2021	7	5	-
16	S2	16	ДООЦ Миргородський	37642, Полтавська область, Миргородський р-он, с. Олефірівка, вул. Шевченка, 29	38 (096) 340-38-37	ДУ 13	19.01.2021	0	0	20.01.2021	1	1	-
17	S2	17	Верхньодніпровська школа № 1	51600, Україна, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровськ, вул. Авраменка, буд. 38	38056 583 24 38	ДУ 2	20.01.2021	0	0	25.01.2021	5	4	-
18	S2	18	ВГП Верхньодніпровськ	Дніпропетровська обл., м. Верхньодніпровськ, вул. Дніпровська, 88	067 996 45 27	ДУ 1	20.01.2021	0	0	26.01.2021	6	3	-
19	S2	19	ВОМС Чемеровецької СР	смт. Чемерівці, вул. Центральна, 40	3 8067 847 15 51	ДУ 1	20.01.2021	0	0	27.01.2021	7	4	-
20	S2	20	Переріслянська СР	78420, Івано-Франківська обл., Надвірнянський р-н, с. Перерісль, вул. Січових стрільців, буд. 21	03475-64495	ДУ 11	20.01.2021	0	0	26.01.2021	6	4	-
21	S2	21	КНП Бердичівська міська лікарня	м. Бердичів, вул. Здоров'я, 1	04 143 277 52	ДУ 2	21.01.2021	0	0	28.01.2021	7	4	-
22	S2	22	КНП Бердичівська міська лікарня	м. Бердичів, вул. Здоров'я, 1	4 143 277 52	ДУ 3	22.01.2021	0	0	28.01.2021	6	3	-
23	S2	23	Санаторій "СЛАВА"	Харківка вулиця, 64, Миргород, Полтавська область, 37600	535 55 31 12	ДУ 12 дог. 247	22.01.2021	0	0	26.01.2021	4	2	-
24	S2	24	Санаторій "СЛАВА"	Харківка вулиця, 64, Миргород, Полтавська область, 37600	535 55 31 12	ДУ 13 дог. 247	22.01.2021	0	0	26.01.2021	4	3	-
25	S2	25	КНП Госпіталь ветеранів війни	м. Бердичів, вул. Європейська, 52	3(8094) 143 202 58	ДУ 1	25.01.2021	0	0	28.01.2021	3	3	-
26	S2	26	Верхньодніпровський ЦПМСД	51600, Україна, Дніпропетровська область, м.Верхньодніпровськ, Га гаріна, 16	380974274099	ДУ 1	29.01.2021	0	0	02.02.2021	4	3	-
27	S2	27	КНП Госпіталь ветеранів війни	м. Бердичів, вул. Європейська, 52	3(8094) 143 202 58	ДУ 4	01.02.2021	0	0	04.02.2021	3	3	-
28	S2	28	Санаторій "СЛАВА"	Харківка вулиця, 64, Миргород, Полтавська область, 37600	0535 55 31 12	ДУ 1 дог. 11	04.02.2021	0	0	08.02.2021	4	3	-
29	S2	29	КНП Госпіталь ветеранів війни	м. Бердичів, вул. Європейська, 52	3(8094) 143 202 58	ДУ 4	06.02.2021	0	0	09.02.2021	3	2	-
30	S2	30	Кіровоградський Кардіодиспансер	м. Кропивницький, вул. Волкова, 1А	0522-39-76-25	ДУ 12	08.02.2021	0	0	12.02.2021	4	4	-
31	S2	31	Міський Пологовий Будинок Кропивницький	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25001	523 34 57 70	ДУ 19	08.02.2021	0	0	12.02.2021	4	4	-
32	S2	32	Хмельницький ПСМД	вулиця Леніна, 108А, Пустовийти, Вінницька область, 22036	0433 82 62 27	ДУ 1/37	08.02.2021	0	0	12.02.2021	4	4	-
33	S2	33	Кіровоградський Кардіодиспансер	м. Кропивницький, вул. Волкова, 1А	0522-39-76-25	ДУ 13	10.02.2021	0	0	12.02.2021	2	2	-
34	S2	34	ВОМС Суботцівської РДА	27400, м. Знам'янка (Кіровогр. обл.) вул. Трудова, 4	05233 746 20	ДУ 1	12.02.2021	0	0	19.02.2021	7	5	-
35	S2	35	БК Сенчанської СР	37254, Полтавська обл. с. Сенча, Лохвинський р-н, вул. Героїв України, 8	05356 99 142	ДУ 12	12.02.2021	0	0	19.02.2021	7	5	-

36	S2	36	ОКУ Чернівецька ОКЛ	Головна вулиця, 137, Чернівці, Чернівецька область,	0372 51 47 53	ДУ 1 дог. 98	12.02.2021	0	0	17.02.2021	5	4	-
37	S2	37	ВО Згурівської РДА	07600, Київська область, смт.Згурівка, вул.Українська, 61	045 70 5 16 23	ДУ 13	15.02.2021	0	0	19.02.2021	4	4	-
38	S2	38	Неліпинська ЗОШ Свалівської РДА	Закарпатська область, Свалівський район, с.Неліпино, вул. Головна, 180	(03133)33164	ДУ 7	22.02.2021	0	0	26.02.2021	4	4	-
39	S2	39	Свалівський заклад загальної середньої освіти № 5	вул. Верховинська, буд.89, Свалява, Свалівський район, Закарпатська область	(03133)22269	ДУ 7	22.02.2021	0	0	26.02.2021	4	4	-
40	S2	40	ОКУ Чернівецька ОКЛ	Головна вулиця, 137, Чернівці, Чернівецька область,	0372 51 47 53	ДУ 2 дог. 98	23.02.2021	0	0	26.02.2021	3	3	-
41	S2	41	ОКУ Чернівецька ОКЛ	Головна вулиця, 137, Чернівці, Чернівецька область,	372 51 47 53	ДУ 3 дог. 98	23.02.2021	0	0	26.02.2021	3	3	-
42	S2	42	Свалівський заклад загальної середньої освіти № 4	вул. Верховинська, буд.89, Свалява, Свалівський район, Закарпатська область	(03133)22269	ДУ 1	26.02.2021	0	0	04.03.2021	6	5	-
43	S2	43	Неліпинська ЗОШ Свалівської РДА	Закарпатська область, Свалівський район, с.Неліпино, вул. Головна, 180	(03133)33164	ДУ 1	01.03.2021	0	0	04.03.2021	3	3	-
44	S2	44	Верхньодніпровська школа № 1	51600, Україна, Дніпропетровська обл., Верхньодніпровськ, вул. Авраменка, буд. 38	38056 583 24 38	ДУ 7	05.03.2021	0	0	12.03.2021	7	5	-
45	S2	45	Санаторій "СЛАВА"	Харківка вулиця, 64, Миргород, Полтавська область, 37600	0535 55 31 12	ДУ 2 дог. 11	10.03.2021	0	0	12.03.2021	2	3	-
46	S2	46	УО МР Кропивницький	м. Кропивницький, вул. В Перспективна, 41	0522 35 83 42	ДУ 1	10.03.2021	0	0	15.03.2021	5	4	-
47	S2	47	Міський Пологовий Будинок Кропивницький	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	0522 34 57 70	ДУ 1	12.03.2021	0	0	17.03.2021	5	4	-
48	S2	48	ВО Сквирської МР	09000, Київська обл., Сквирський р-н, м. Сквиря, вул. Богачевського, буд. 55	456 852 575	ДУ 2	17.03.2021	0	0	23.03.2021	6	5	-
49	S2	49	КНП Бердичівська міська лікарня	м. Бердичів, вул. Здоров'я, 1	4 143 277 52	ДУ 7	22.03.2021	0	0	29.03.2021	7	6	-
50	S2	50	Хмельницький ПСМД	вулиця Леніна, 108А, Пустовийти, Вінницька область, 22036	0433 82 62 27	ДУ 73	24.03.2021	0	0	29.03.2021	5	4	-
51	S2	51	ВО Згурівської РДА	07600, Київська область, смт.Згурівка, вул.Українська, 61	045 70 5 16 23	ДУ 1	25.03.2021	0	0	30.03.2021	5	4	-
52	S2	52	ВО Згурівської СР	07600, Київська область, смт.Згурівка, вул.Українська, 61	045 70 5 16 23	ДУ 1	26.03.2021	0	0	30.03.2021	4	3	-

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03

(підпис) _____
Електронна пошта: info@uanergy.com
Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2021 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:						
Суб'єкт господарювання:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"					
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97, літ. 3 (найменування)					
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)					

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03


 (підпис)
 (підпис) Ідентифікаційний код 34528830
 Електронна пошта:
info@uanergy.com

Войтенко О.В. _____
(П. І. Б.)

Войтенко О.В. _____
(П. І. Б.)