

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу
II _квартал 2021 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	
Суб'єкт господарювання:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" (найменування)
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97, літ. 3 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6

S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	19	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	5	0	0	0

Продовження додатка 10

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	х	0	0	0	0
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	0	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040		х				

S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		0	0	0	0
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	0	0	0	0
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:
INFO@UANERGY.COM

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" 2021 рік
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

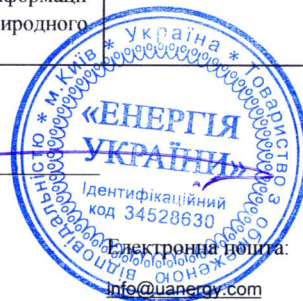
№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації	
1	2	3	4	5	
1	53-71	журнал фіксації інформації по споживачам природного газу	електронна	код послуги, інформація про споживача, найменування послуги, дата надання послуги	

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

(підпис)

Факс:
(044) 596-01-03



Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

{Додаток 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог
до якості обслуговування споживачів
та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України" за II квартал 20 21 року
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x		0	0	x	x		x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03

Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanenergy.com

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

(підпис)

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
info@uanergy.com

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за II квартал 20 21 року
місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	S2	53	Бердичівська МЛ	вулиця Здоров'я, 1, Бердичів, Житомирська область, 13300	380 414 327 752	ДУ 8	12.04.2021			12.04.2021	1	1	
2	S2	54	Пологовий Будинок м. Кропивницький	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	380 522 345 770	ДУ 1 Дог. 50	12.04.2021			20.04.2021	8	6	
3	S2	55	Пологовий Будинок м. Кропивницький	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	380 522 345 770	ДУ 1 Дог. 60	12.04.2021			20.04.2021	8	6	
4	S2	56	ВОМС Суботцівської СР	27400, Кіровоградська обл., м. Знам'янка, вул. Трудова, 4	(05233) 74620	ДУ 3	16.04.2021			22.04.2021	6	4	
5	S2	57	Пологовий Будинок м. Кропивницький	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	380 522 345 770	ДУ 2 Дог. 50	21.04.2021			29.04.2021	8	6	
6	S2	58	Пологовий Будинок м. Кропивницький	вулиця Олени Журливої, 1, Кропивницький, Кіровоградська область, 25000	380 522 345 770	ДУ 2 Дог. 60	21.04.2021			29.04.2021	8	6	
7	S2	59	ВО Волноваха	вул. Центральна, 88, Волноваха, Волноваський район, Донецька область	+38 (06244) 4-10-35	ДУ 1	22.04.2021			27.04.2021	5	3	
8	S2	60	ВО Миколаївської СР	вул. Шевченка, 1, с. Миколаївка Сумського району Сумської області, 42322	(099) 5340636	ДУ 1	23.04.2021			30.04.2021	7	5	

9	S2	61	ВО Ольгинської СР	85730, Україна, Донецька обл., Волноваський р-н, смт Ольгинка, вул. Маяковського, буд. 32-Б	380 624 499 541	ДУ 1	05.05.2021		05.05.2021	1	1	
10	S2	62	ВГП Верхньодніпровської МР	Дніпропетровська обл., м. Верхньодніпровськ, вул. Дніпровська, 88	+380(56)-583-10-0	ДУ 6	06.05.2021		12.05.2021	6	3	
11	S2	63	Кропивницький будинок дитини	вул. Глінки, 46, Кропивницький, Кіровоградська, 25000	380 522 335 137	ДУ 1	07.05.2021		07.05.2021	1	1	
12	S2	64	Бердичівська МЛ	вулиця Здоров'я, 1, Бердичів, Житомирська область, 13300	380 414 327 752	ДУ 10	11.05.2021		12.05.2021	2	2	
13	S2	65	Хмільницький ПСМД	Україна, 22000, Вінницька обл., місто Хмільник, вул.Пушкіна, будинок 64	27-58-76	ДУ 111	13.05.2021		17.05.2021	4	2	
14	S2	66	ВОМС Суботцівської СР	27400, Кіровоградська обл., м. Знаменка, вул. Трудова, 4	(05233) 74620	ДУ 5	17.05.2021		20.05.2021	3	3	
15	S2	67	ВО Ольгинської СР	85730, Україна, Донецька обл., Волноваський р-н, смт Ольгинка, вул. Маяковського, буд. 32-Б	380 624 499 541	ДУ 2	25.05.2021		25.05.2021	1	1	
16	S2	68	Свалявська МР	вулиця Духновича, 2, Свалява, Закарпатська область, 89300	380 504 963 835	ДУ 1	25.05.2021		01.06.2021	7	5	
17	S2	69	Свалявська МР	вулиця Духновича, 2, Свалява, Закарпатська область, 89300	380 504 963 835	ДУ 2	25.05.2021		02.06.2021	8	6	
18	S2	70	Нововодолазький СНК	смт Нова Водолага, вул. 40 років Перемоги, 79	38(05740)4-25-58	ДУ 8	02.06.2021		02.06.2021	1	1	
19	S2	71	Бердичівська МЛ	вулиця Здоров'я, 1, Бердичів, Житомирська область, 13300	380 414 327 752	ДУ 11	11.06.2021		15.06.2021	4	2	

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03

Електронна пошта

Войтенко О.В.
(П. І. Б.)

{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, № 1385 від 02.11.2017г.



до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2021 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергія України"					
Суб'єкт господарювання:	(найменування)					
Місцезнаходження:	01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97, літ. 3					
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)					

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(044) 224-81-33

Факс:
(044) 596-01-03



Войтенко О.В.

(П. І. Б.)

Войтенко О.В.

(П. І. Б.)